

◆ 高齢者あんしんセンターはこんなところ ◆

職員が訪問して高齢者に関する相談を受け付け
電話や窓口でも相談できます



「一人でずっと家にいて、心も体も弱ってしまわないか不安」「母の介護が必要に。どんな手続きをすればいいの?」など、高齢者に関することであれば何でも相談を受け付けます。高齢者本人とその家族だけでなく、離れて住む親族や隣近所に住んでいる人、区長や民生委員など、誰でも相談できます。

▲あんしんセンターのマークの入った車で訪問

体を動かす介護予防教室や
認知症サポーターの養成講座などを開催

年齢を重ねることで生じる心身が衰えた状態・フレイルを予防するため、楽しく体を動かせる運動教室などを行っています。認知症を学び地域で支える「認知症サポーター」の養成講座も開催。高齢者の通いの場・サロンなどを紹介し、生きがいづくりの手助けも行っています。



▲介護予防教室の様子



あなたのまちの身近な相談窓口です

高齢者あんしんセンター

インタビュー



利用者に聞きました

何かあっても
相談できるので安心です

あんしんセンターを利用する
北川 英子さん (左)・順一郎さん

2年前に東京から引っ越してきて、近くに親族など頼れる人がいないんです。あんしんセンターの職員が定期的に訪問してくれるので、ちょっとしたことなども相談しています。自分たちの生活の様子などを把握してもらっているので、いざというときに頼れるのが心強いですね。



職員に聞きました

あんしんセンターに
気軽に相談してください

高齢者あんしんセンター若宮苑
管理者 塚田 明嗣さん

一人一人に合った支援につなげるために、利用者のお宅に出向いて話を聞くことを心がけています。顔を覚えてもらうことで、利用者だけでなく、区長さんや民生委員さんとの連携も強くなりました。「高齢者あんしんセンター」は気軽に相談できる窓口です。小さなことでも相談してください。

「出向く福祉」を实践
頼れる身近な相談窓口

高齢者あんしんセンターは、高齢者の日常的な困り事から介護サービスなどの専門的なことまで、幅広く相談を受け付けて支援につなげる窓口です。市内29か所に開設しています。職員が自宅へ伺って相談を受けたり、定期的な訪問したりする「出向く福祉」を实践。電話や窓口で相談することもできます。

各センターでは、保健師や社会福祉士、主任介護支援専門員など専門資格を持った職員が、専門性を生かしながら利用者をサポートします。また、認知症の人やその家族を支えるために、認知症地域支援推進員を配置し、専門の医療機関などと連携。一人一人に合わせた支援につなげます。

「隣に住んでいる一人暮らしのおじいちゃんの様子が心配」など、困り事や心配事に相談してください。

高齢者あんしんセンターは、本紙7ページにある一覧か、市ホームページ（左記）から確認できます。

相談は、高齢者本人や家族はもちろん、離れて暮らす親族や近所に住む人、区長や民生委員など誰でもできます。「介護サービスはどんな手続きをすれば利用できるの?」「隣に住んでいる一人暮らしのおじいちゃんの様子が心配」など、困り事や心配事に相談してください。

家族や近所の人など
誰でも相談できます

に合わせた支援につなげます。

高齢者にあつまる困り事や心配事などの相談を幅広く受け付ける窓口「高齢者あんしんセンター」。高齢者本人や家族はもちろん、離れて暮らす親族や近所に住む人など、誰でも相談できます。

今回号では、高齢者あんしんセンターの概要や、高齢者と家族を支える全国に先駆けた本市のサービスについてお知らせします。

問い合わせは、長寿社会課（☎321・1319）へ。



次ページに**高齢者あんしんセンターの一覧**などがあります

あなたのまちの高齢者あんしんセンター

地域	小学校区	あんしんセンター	住所	電話番号
高崎	中央、南、城南	通町	通町 143-2	322-2011
	北、東、西	たかさき社協	末広町 115-1	370-8847
	塚沢、浜尻（一部）	希望館	江木町 1093-1	322-2034
	片岡	高風園	寺尾町 2412	325-3578
	寺尾、城山	ホピ園	寺尾町 621-1	324-8844
	佐野	サンピエール	上佐野町 786-7	346-3760
	六郷（一部）、浜尻（一部）	ことり	下小鳥町 1234-2	362-1896
	六郷（一部）、北部	ようざん なみえ	上並榎町 1182	388-9143
	城東、東部	若宮苑	上大類町 759	352-1119
	新高尾、中川	MWS 日高北	日高町 349	384-8218
	八幡、西部	八幡	藤塚町 202	381-5367
	豊岡	豊岡	藤塚町 202	381-5387
	乗附、鼻高	さとの花	乗附町 208	321-2000
	長野	森の小径	浜川町 836-2	344-4439
	大類、京ヶ島（一部）	こまい	矢島町 414-1	352-6366
	南八幡	MWS 日高南	吉井町馬庭 2204	381-8826
	倉賀野	倉賀野・新町南	倉賀野町 1592-2	347-7277
	岩鼻	くろさわ 岩鼻	東中里町 190-4	388-8116
	京ヶ島（一部）、滝川	恵峰園	京目町 1632-1	353-2359
中居	くろさわ	中居町 3-20-8	353-2333	
矢中	いわた	矢中町 841	347-4561	
倉淵	倉淵	くらぶち	倉淵町三ノ倉 303	395-6200
箕郷	箕輪、車郷、箕郷東	箕郷 いずみ	箕郷町矢原 12-1	371-8503
群馬	金古、金古南、上郊	ルネスニ之沢	足門町 166-1	372-4165
	国府、堤ヶ岡、桜山	関越中央	北原町 179-1	386-2270
新町	新町第一	みどの新町	新町 3053-5	0274-42-0200
	新町第二	倉賀野・新町南	新町 1906-7	0274-42-1033
榛名	下室田、中室田、上室田	新生会	中室田町 2252	395-8080
	里見、下里見、久留馬、宮沢	はるな	下室田町 1060-2	395-6580
吉井	吉井、多胡、吉井西、岩平、入野	吉井中央	吉井町吉井 415-1	320-3166
	南陽台、馬庭	MWS 日高南	吉井町馬庭 2204	381-8826

◆ 高齢者とその家族を支えるサービス ◆

市は、お年寄りとその家族が安心して暮らせるようにするために、全国に先駆けた取り組みを行っています

徘徊する高齢者の居場所を家族に知らせます

はいかい高齢者救援システム ▶▶ 申し込みは、高齢者あんしんセンターへ

徘徊の心配のある高齢者がいる家族や介護者に、小型のGPS（衛星測位システム）機器を無料で貸し出し。機器を携帯した高齢者が行方不明になった際、連絡を受けた見守りセンター*が高齢者の位置を確認し、保護へとつなげます。

●対象＝市内に在住の65歳以上で、徘徊行動がみられる高齢者を介護する家族か介護者 ●費用＝無料



* 見守りセンターは、24時間365日体制で高齢者を見守る委託機関です

自宅に設置した機器で高齢者を見守ります

高齢者のあんしん見守りシステム ▶▶ 申し込みは、高齢者あんしんセンターへ



体調不良などの緊急時に助けを呼べる「緊急通報装置」と、人の動きを感知する「安否確認センサー」を高齢者宅に設置し、一定時間人の動きがない場合などに受信センターの見守りセンターに通報します。

●対象＝市内に在住の65歳以上で、一人暮らしか高齢者だけの世帯など ●費用＝無料

電話一本で介護をお手伝いします

介護SOSサービス ▶▶ 申し込みは、ご利用専用ダイヤルへ

介護の手助けが必要になったときに、電話一本で24時間365日利用できます。介護福祉士などが駆け付ける訪問サービスと、介護される人の宿泊サービスの2種類があります。介護認定や登録などは不要です。サービス内容や費用など詳しくは、長寿社会課（☎321-1319）へお問い合わせください。

ご利用専用ダイヤル

GOGO! にじゅうよじかん

☎027-360-5524

